



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

11-9-2026-022230

Fecha

04/03/2026 11:37:52 a. m.

NIS

2026-01-118448

Antecedente

7-2026-105910

Asunto *

RESPUESTA PETICION

Descripción del Asunto *

BUENAS; SOLICITO RETIRO DE MI FICHA DE PROGRAMA QUE ADJUNTARE EN PDF, REITERO RETIRO YA QUE LA PQR NO TIENE ESA OPCION, GRACIAS.

Destinatario Externo**Nombre ***

*

Email *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Cuerpo

*

11-9303-104

Bogotá D.C.

Señor(a)

*

Anónimo/a

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Solicitud de Interés General sobre Retiro Voluntario

Cordial Saludo Respetado/a Sr.(a) Anónimo/a:

De acuerdo con su petición radicada bajo el número de radicado 7-2026-105910 NIS No. 2026-01-118448 con fecha de recepción 23/02/2026, relacionada con: (...) por medio del presente quiero dar a informar inconformidad con la instructora de componente técnico para operaciones de comercio exterior (...), nos permitimos informarle lo siguiente:

La entidad cuenta con una gran cantidad de aprendices matriculados tanto en formación titulada como complementaria, en modalidades tales como presencial, virtual y a distancia, y con el fin de ampliar e indagar de manera más efectiva y pertinente, es relevante que siempre el peticionario indique datos tales como : nombres y apellidos completos, tipo y número de documento, programa y número de caracterización de la ficha del curso o programa de formación titulada al igual que el nombre del instructor/a vocera de la ficha a la cual pertenece , esto con el fin de dar continuidad con su petición. Cualquier inquietud será atendida con gusto a través del correo: cvirtualizacion9303@sena.edu.co

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos. Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Cordialmente,

Johany Andrés Casalinas
Coordinador Académico Virtualización
Centro de Gestión de Mercados, Logística y
Tecnologías de la Información

NIS No. 2026-01-118448

Proyectó: Daniela Vélez – Contratista Apoyo Coordinación.

Vo. Bo: Kareen Johanna Vega Cordero – Coordinadora de Formación Profesional Integral

Anexos (0)

Nombre del documento

Tipo de dato adjunto

Copias Internas

Copias Externas

Nombre Destinatario *

CORRESPONDENCIA9303

Email Destinatario *

CORRESPONDENCIA9303@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

CVIRTUALIZACION9303

Email Destinatario *

CVIRTUALIZACION9303@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado